



دليل الخدمات « الهوية »

مركز الطالب للخدمات

Altalet
الطالب للخدمات Services

تمهيد

- انطلاقاً من حرصنا الراسخ في مركز الطالب على تعزيز الوعي بخدماتنا، أعدنا هذا الدليل الذي تتضمن صفحاته معلومات وافية عن الخدمات التي نقدمها لكافة المتعاملين. ويساعدكم هذا الدليل على طلب الخدمات التي تحتاجونها. إذ نسعى لتطوير المؤسسة بتقديم خدمات ذات معايير عالمية محورها المتعاملين، ذات جودة عالية من جميع العاملين لدينا.
- نرحب دوماً بتعليقاتكم واقتراحاتكم وملاحظاتكم آمليين استخدامكم لمختلف القنوات التي نوفرها لكم وابداء آرائكم عن مستوى أدائنا للخدمات

مركز الطالب في سطور

أفتتح مركز الطالب للخدمات رسميا بتاريخ 01/04/2010 وهو من ضمن المؤسسات الخاصة التابعة لمراكز الخدمة-تسهيل- التي تعمل على تقديم خدمات وزارة العمل بالانابة وإنجاز المعاملات الخاصة بالوزارة، وذلك من خلال شراكة مؤسساتية مع القطاع الخاص وفق معايير الخدمة الحكومية المتميزة وكانت التجربة تطبيقا مباشرا لاستراتيجية الحكومة الاتحادية التي تنادي بإدخال القطاع الخاص كشريك استراتيجي لمختلف الوزارات والقطاعات الحكومية لتقديم الخدمات والارتقاء بمستوى رضا المتعاملين إذا تتمحور فكرة انشاء مراكز الخدمة حول إنشاء مراكز متخصصة بالتعاون مع القطاع الخاص لإنجاز المعاملات الخاصة بوزارة العمل وتكون تحت مراقبة وإشراف وزارة العمل مباشرة ويعد مركز الطالب من أول المراكز الذي تم إفتتاحها في إمارة راس الخيمة تحت اشراف ادارة وكوادر مواطنة.

الرسالة والقيم

رؤيتنا

تقديم خدمات متكاملة مستدامة

الرسالة

نعمل ان تكون خدماتنا على كفاءة عالية من التميز والريادة

قيمنا

- خدمة العملاء : حيث نكرس أنفسنا لتقديم خدماتنا بدقة ومصداقية وبما ينسجم مع احتياجات عملائنا.
- النزاهة والأخلاق : نقدم خدماتنا بنزاهة ورقى أخلاقي.
- القيادة والتميز: نضمن تقديم خدماتنا بمستويات جودة مرتفعة وبإداء متميز من خلال خدمة بتقنية عالية.
- السمعة المؤسسية: نعزز بما نقدمه من خدمات مختلفة لعملاء متنوعين.

الميثاق

تحرص وزارة العمل على توفير خدمات متميزة تحقق رضى المتعاملين وتفوق توقعاتهم

أهداف دليل الخدمات

- يهدف الدليل إلى إعطاء العميل صورة شاملة عن باقة الخدمات المقدمة
- يسعى الدليل إلى تعزيز مبدأ الشفافية ونشر المعرفة
- القدرة على الاحتفاظ بالعملاء السابقين
- جذب عملاء جدد
- التميز

Altalet
الطالب للخدمات
Services

ميثاق الخدمة

• التزامنا تجاهكم

- سنتعامل معكم باهتمام واحترام وبشاشة
- ستحضون بخدمة متميزة وعادلة
- سنتعامل مع احتياجاتكم بمهنية ونبذل اقصى ما بوسعنا لتلبيتها
- سنقدم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة ، ويتفهم احتياجاتكم ، ويستطيع الاجابة على استفساراتكم
- سنوفر لكم متطلبات كل خدمة ومواعيد انجازها
- سنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب ودون تأخير
- سنقلص عدد الاجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وسلسة
- سنؤمن لكم معلومات دقيقة لإجراءات خدمة سليمة
- سنعمل على توفير الخدمة في الاوقات وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الامكان
- سنرحب بأرائكم واقتراحاتكم لنتشارك معكم في تطوير خدماتنا

ميثاق الخدمة

- ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم
 - تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل
 - توفير الاوراق الثبوتية
 - اعلامنا باسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات
 - ابلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة باتمام الخدمة
 - الرد على الاستفسارات فريق خدمة المتعاملين لخدمتكم بشكل افضل وفي الوقت المحدد

Altalet
الطالب للخدمات Services

تقديم طلب هوية لمواطن حاصل على الضمان الاجتماعي

• فوق 15 سنة

- طلب اصدار بطاقة هوية جديدة
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- خلاصة القيد الأصلية
- شهادة الضمان الاجتماعي

• التبصيم والتصوير

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 100 درهم لمدة 5 سنوات ، 200 درهم لمدة 20 سنوات

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

المواطنون الإماراتيون كبار السن والمقعدون سريريّاً وذوو الاحتياجات الخاصة والتوحد الحاصلين على الضمان الاجتماعي

- طلب اصدار بطاقة هوية جديدة
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- خلاصة القيد الأصلية
- تقرير طبي حديث ومعتمد من الجهة المختصة
- شهادة الضمان الاجتماعي المتضمنة اسم الشخص المعني متضمنة اسم الشخص المعني
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية زرقاء فاتحة

- التبصيم والتصوير
- استلام البطاقة من البريد
- الرسوم : 100 درهم ل5 سنوات ، 200 درهم ل10 سنوات
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب استبدال هوية لمواطن حاصل على الضمان الاجتماعي

• فوق 15 سنة

- الإبلاغ عن فقد بطاقة الهوية
- طلب استبدال بطاقة الهوية
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- خلاصة القيد الأصلية
- شهادة الضمان الاجتماعي
- بطاقة الهوية المراد استبدالها، وفي حال عدم توفرها (استرجاع بيانات شخص) او صورة من الهوية

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 370 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب تجديد هوية لمواطن حاصل على الضمان الاجتماعي

• فوق 15 سنة

- طلب تجديد بطاقة الهوية
- شهادة الضمان الاجتماعي متضمنة اسم الشخص المعني
- جواز السفر الأصلي
- خلاصة القيد الأصلية
- بطاقة الهوية المنتهية الصلاحية أو بيانات الشخص أو صورة عن بطاقة الهوية

• استلام البطاقة من البريد

- الرسوم : : 100 درهم ل5 سنوات ، 200 درهم ل10 سنوات
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب هوية لمواطن حاصل على الضمان الاجتماعي

• تحت 15 سنة

- طلب اصدار بطاقة هوية جديدة
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- خلاصة القيد الأصلية
- شهادة الضمان الاجتماعي
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء
- شهادة الميلاد الأصلية أو هوية الاب الأصلية أو جواز الاب الاصل

• التبصيم والتصوير

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 170 درهم لمدة 5 سنوات ، 270 درهم لمدة 10 سنوات

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب استبدال هوية لمواطن حاصل على الضمان الاجتماعي

• تحت 15 سنة

- الإبلاغ عن فقد بطاقة الهوية
- طلب استبدال بطاقة الهوية
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- خلاصة القيد الأصلية
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء أو أزرق فاتح
- بطاقة الهوية المراد استبدالها، وفي حال عدم توفرها (استرجاع بيانات شخص) او صورة من الهوية
- شهادة الميلاد الأصلية أو هوية الاب الأصلية أو جواز الاب الاصل

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 370 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب تجديد هوية لمواطن حاصل على الضمان الاجتماعي

• تحت 15 سنة

• طلب تجديد بطاقة الهوية

• شهادة الضمان الاجتماعي متضمنة اسم الشخص المعني

• جواز السفر الأصلي

• خلاصة القيد الأصلية

• صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء

• شهادة الميلاد الأصلية أو هوية الاب الأصلية أو جواز الاب الاصل

• بطاقة الهوية المنتهية الصلاحية أو بيانات الشخص أو صورة عن بطاقة الهوية

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 170 درهم ل5 سنوات ، 270 درهم ل10 سنوات

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب هوية لمواطن غير حاصل على الضمان الاجتماعي

• فوق 15 سنة

- طلب اصدار بطاقة هوية جديدة
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- خلاصة القيد الأصلية

• التبصيم والتصوير

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 170 درهم لمدة 5سنوات ، 270 درهم لمدة 10سنوات

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب استبدال هوية لمواطن غير حاصل على الضمان الاجتماعي

• فوق 15 سنة

- الإبلاغ عن فقد بطاقة الهوية
- طلب استبدال بطاقة الهوية
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- خلاصة القيد الأصلية
- بطاقة الهوية المراد استبدالها، وفي حال عدم توفرها (استرجاع بيانات شخص) او صورة من الهوية

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 370 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب تجديد هوية لمواطن غير حاصل على الضمان الاجتماعي

• فوق 15 سنة

- طلب تجديد بطاقة الهوية
- جواز السفر الأصلي
- خلاصة القيد الأصلية
- بطاقة الهوية المنتهية الصلاحية أو بيانات الشخص أو صورة عن بطاقة الهوية
- استلام البطاقة من البريد
- الرسوم : 170 درهم ل5 سنوات ، 270 درهم ل10 سنوات
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب هوية لمواطن غير حاصل على الضمان الاجتماعي

• تحت 15 سنة

- طلب اصدار بطاقة هوية جديدة
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- خلاصة القيد الأصلية
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء
- شهادة الميلاد الاصلية أو هوية الاب أو جواز الاب

• التبصيم والتصوير

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 170 درهم لمدة 5سنوات ، 270 درهم لمدة 10سنوات

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب استبدال هوية لمواطن غير حاصل على الضمان الاجتماعي

• تحت 15 سنة

- الإبلاغ عن فقد بطاقة الهوية
- طلب استبدال بطاقة الهوية
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- خلاصة القيد الأصلية
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء أو أزرق فاتح
- بطاقة الهوية المراد استبدالها، وفي حال عدم توفرها (استرجاع بيانات شخص) او صورة من الهوية
- شهادة الميلاد الأصلية أو هوية الاب الأصلية أو جواز الاب الاصل

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 370 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب تجديد هوية لمواطن غير حاصل على الضمان الاجتماعي

• تحت 15 سنة

- طلب تجديد بطاقة الهوية
- شهادة الضمان الاجتماعي متضمنة اسم الشخص المعني
- جواز السفر الأصلي
- خلاصة القيد الأصلية
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء
- بطاقة الهوية المنتهية الصلاحية أو بيانات الشخص أو صورة عن بطاقة الهوية
- استلام البطاقة من البريد
- الرسوم : 170 درهم ل5 سنوات ، 270 درهم ل10 سنوات
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب هوية لمواطن خليجي

• فوق 15 سنة

- طلب اصدار بطاقة هوية جديدة
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- إذا كان الشخص يعمل في جهة حكومية، يجب أن يحضر شهادة عمل صادرة من الجهة التي يعمل بها أما إذا كان يعمل في القطاع الخاص فيجب أن يحضر بطاقة العمل أو عقد العمل وأن يكون مصدقا من وزارة العمل ولا يتم الاكتفاء بشهادة العمل الصادرة من الشركة التي يعمل بها
- في حال دراسة المتعامل في الدولة فيتوجب إحضار شهادة قيد الدراسة من إحدى الجامعات المعترف بها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ولا تقبل الشهادات من الجامعات غير المتعرف بها
- او في حال الزواج من مواطنة (عقد استمرارية زواج من مواطنة)
- مستخرج الرقم الموحد من دائرة الجنسية وشؤون الأجانب أو أن يكون الرقم الموحد مثبتا علي جواز السفر

• التبصيم والتصوير

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 170 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

مواطنو دول مجلس التعاون الخليجي من كبار السن والمقعدين سريريا وذوي الاحتياجات الخاصة والتوحد

• طلب اصدار بطاقة هوية جديدة

• جواز السفر الأصلي ساري المفعول

• إذا كان الشخص يعمل في جهة حكومية يجب أن يحضر شهادة عمل صادرة من الجهة التي يعمل بها أو إذا كان يعمل في القطاع الخاص يجب أن يحضر بطاقة العمل أو عقد العمل وأن يكون مصدقاً من وزارة العمل ولا يتم الاكتفاء بشهادة العمل الصادرة من الشركة التي يعمل بها

• في حال دراسة المتعامل في الدولة فيتوجب إحضار شهادة قيد الدراسة من أحد الجامعات المعترف بها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ولا تقبل الشهادات من الجامعات غير المتعرف بها

• تقرير طبي حديث ومعتمد من الجهة المختصة

• مستخرج الرقم الموحد من دائرة الجنسية وشؤون الأجانب أو أن تكون علي موضحة علي جواز السفر

• صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية زرقاء فاتحة

• التبصيم والتصوير

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 170 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

مواطن خليجي (الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة)

- طلب اصدار بطاقة هوية جديدة
- تقرير طبي حديث ومعتمد من الجهة المعنية
- في حال دراسة المتعامل في الدولة فيتوجب إحضار شهادة قيد الدراسة من أحد المدارس المعترف بها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ولا تقبل الشهادات غير المعترف بها
- إذا كان والد المتعامل يعمل في جهة حكومية فيجب عليه أن يحضر شهادة عمل والده صادرة من الجهة التي يعمل بها، أما إذا كان والد المتعامل يعمل في القطاع الخاص فيجب عليه أن يحضر بطاقة العمل أو عقد العمل على أن يكون مصدقا من وزارة العمل ولا يتم الاكتفاء بشهادة العمل الصادرة من الشركة التي يعمل بها الوالد.
- مستخرج الرقم الموحد من دائرة الجنسية وشؤون الأجانب أو أن تكون علي موضحة علي جواز السفر
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء

- التبصيم والتصوير
- استلام البطاقة من البريد
- الرسوم : 170 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

تقديم طلب استبدال هوية لمواطن خليجي

• فوق 15 سنة

- الإبلاغ عن فقد بطاقة الهوية
- طلب استبدال بطاقة الهوية

• جواز السفر الأصلي ساري المفعول.

- إذا كان الشخص يعمل في جهة حكومية، يجب أن يحضر شهادة عمل صادرة من الجهة التي يعمل بها أما إذا كان يعمل في القطاع الخاص فيجب أن يحضر بطاقة العمل أو عقد العمل وأن يكون مصدقا من وزارة العمل ولا يتم الاكتفاء بشهادة العمل الصادرة من الشركة التي يعمل بها
- في حال دراسة المتعامل في الدولة فيتوجب إحضار شهادة قيد الدراسة من إحدى الجامعات المعترف بها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ولا تقبل الشهادات من الجامعات غير المتعرف بها
- أو في حال الزواج من مواطنة (عقد استمرارية زواج من مواطنة)
- مستخرج الرقم الموحد من دائرة الجنسية وشؤون الأجانب أو أن يكون الرقم الموحد مثبتاً علي جواز السفر
- بطاقة الهوية المراد استبدالها، وفي حال عدم توفرها (استرجاع بيانات شخص) أو صورة من الهوية

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 370 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

تقديم طلب تجديد هوية لمواطن خليجي

• فوق 15 سنة

• طلب تجديد بطاقة الهوية

• جواز السفر الأصلي ساري المفعول.

• إذا كان الشخص يعمل في جهة حكومية، يجب أن يحضر شهادة عمل صادرة من الجهة التي يعمل بها أما إذا كان يعمل في القطاع الخاص فيجب أن يحضر بطاقة العمل أو عقد العمل وأن يكون مصدقا من وزارة العمل ولا يتم الاكتفاء بشهادة العمل الصادرة من الشركة التي يعمل بها

• في حال دراسة المتعامل في الدولة فيتوجب إحضار شهادة قيد الدراسة من إحدى الجامعات المعترف بها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ولا تقبل الشهادات من الجامعات غير المتعرف بها

• او في حال الزواج من مواطنة (عقد استمرارية زواج من مواطنة)

• مستخرج الرقم الموحد من دائرة الجنسية وشؤون الأجانب أو أن يكون الرقم الموحد مثبتاً علي جواز السفر

• بطاقة الهوية المنتهية الصلاحية، وفي حال عدم توفرها استخراج شهادة إثبات رقم الهوية من أحد مراكز التسجيل الرئيسية للهوية أو صورة عن بطاقة الهوية المنتهية

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 170 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب هوية لمواطن خليجي

• تحت 15 سنة

- طلب اصدار بطاقة هوية جديدة
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول
- اذا كان والد المتعامل يعمل في جهة حكومية فيجب عليه أن يحضر شهادة عمل والده صادرة من الجهة التي يعمل بها، أما إذا كان والد المتعامل يعمل في القطاع الخاص فيجب عليه أن يحضر بطاقة العمل أو عقد العمل على أن يكون مصدقا من وزارة العمل ولا يتم الاكتفاء بشهادة العمل الصادرة من الشركة التي يعمل بها الوالد.
- في حال دراسة المتعامل في الدولة فيتوجب إحضار شهادة قيد الدراسة من أحد الجامعات المعترف بها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ولا تقبل الشهادات من الجامعات غير المتعرف بها
- مستخرج الرقم الموحد من دائرة الجنسية وشؤون الأجانب أو أن تكون علي موضحة علي جواز السفر
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء
- بطاقة الهوية لأحد الوالدين او شهادة الميلاد الاصلية

• التبصيم والتصوير

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 170 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب استبدال هوية لمواطن خليجي

• تحت 15 سنة

- الإبلاغ عن فقد بطاقة الهوية
- طلب استبدال بطاقة الهوية
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- مستخرج الرقم الموحد من دائرة الجنسية وشؤون الأجانب
- بطاقة الهوية المراد استبدالها، وفي حال عدم توفرها (استرجاع بيانات شخص) او صورة من الهوية
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء
- بطاقة الهوية لأحد الوالدين او شهادة الميلاد الاصلية

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 370 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب تجديد هوية لمواطن خليجي

• تحت 15 سنة

- طلب تجديد بطاقة الهوية
- جواز السفر الأصلي
- وثيقة تثبت إقامة الاب في الدولة (بطاقة عمل أو عقد عمل مصدق من وزارة العمل في حال كان المتعامل يعمل في القطاع الخاص أو عقد إيجار مصدق من البلدية أو من الجهة المختصة بتصديق عقود الإيجارات)
- مستخرج الرقم الموحد من دائرة الجنسية وشؤون الأجانب
- بطاقة الهوية المراد استبدالها، وفي حال عدم توفرها (استرجاع بيانات شخص) او صورة من الهوية
- بطاقة الهوية لأحد الوالدين او شهادة الميلاد الاصلية
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5سم) بخلفية بيضاء
- استلام البطاقة من البريد
- الرسوم : : 170 درهم ل5 سنوات ، 270 درهم ل10 سنوات
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

تقديم طلب هوية لمقيم يملك اقامة فعالة

• فوق 15 سنة

- طلب اصدار بطاقة هوية جديدة
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- الإقامة أو تأشيرة الدخول

• التصوير والتصوير

• استلام البطاقة من البريد

- الرسوم : 170 درهم إماراتي مقابل إصدار بطاقات الهوية للمقيمين (لكل سنة إقامة 100 درهم).
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات Services

طلب هوية لمقيم يملك اقامة فعالة كبار السن «المقعدين سريريا» و ذوي الاحتياجات الخاصة «ممن يصعب التقاط صورهم وبصماتهم»

- طلب بطاقة هوية جديدة
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول
- إقامة سارية المفعول
- تقرير طبي حديث ومعتمد من الجهة المختصة
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية أزرق فاتح
- التبصيم
- استلام البطاقة من البريد
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

تقديم طلب استبدال هوية لمقيم يملك اقامة فعالة

• فوق 15 سنة

- الإبلاغ عن فقد بطاقة الهوية
- طلب استبدال بطاقة الهوية
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- الإقامة سارية المفعول أو التأشيرة
- بطاقة الهوية المراد استبدالها، وفي حال عدم توفرها (استرجاع بيانات شخص) او صورة من الهوية

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 370 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب تجديد هوية لمقيم يملك اقامة فعالة

• فوق 15 سنة

- طلب تجديد بطاقة الهوية
- جواز السفر الأصلي
- الإقامة سارية المفعول أو تأشيرة الدخول
- بطاقة الهوية المنتهية الصلاحية أو بيانات الشخص أو صورة عن بطاقة الهوية

• استلام البطاقة من البريد

- الرسوم : 170 درهم إماراتي مقابل إصدار بطاقات الهوية للمقيمين (لكل سنة إقامة 100 درهم).
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب هوية لمقيم يملك اقامة فعالة

• تحت 15 سنة

- طلب اصدار بطاقة هوية جديدة
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- الاقامة سارية المفعول
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء
- شهادة الميلاد الاصلية أو هوية الاب أو جواز الاب

• التبصيم والتصوير

• استلام البطاقة من البريد

- الرسوم : 170 درهم إماراتي مقابل إصدار بطاقات الهوية للمقيمين (لكل سنة إقامة 100 درهم).
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب استبدال هوية لمقيم يملك اقامة فعالة

• تحت 15 سنة

- الابلاغ عن فقد بطاقة الهوية
- طلب استبدال بطاقة الهوية
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- الاقامة سارية المفعول
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء أو أزرق فاتح
- بطاقة الهوية المراد استبدالها، وفي حال عدم توفرها (استرجاع بيانات شخص) او صورة من الهوية
- شهادة الميلاد الاصلية أو هوية الاب الاصلية أو جواز الاب الاصل

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 370 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات Services

تقديم طلب تجديد هوية لوافد لا يملك اقامة فعالة

• تحت 15 سنة

- طلب تجديد بطاقة الهوية
- شهادة الميلاد الأصلية أو (جواز السفر الأصلي أو بطاقة الهوية للأب) جواز السفر الأصلي
- الإقامة أو تأشيرة الدخول
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء
- بطاقة الهوية المنتهية الصلاحية أو بيانات الشخص أو صورة عن بطاقة الهوية
- استلام البطاقة من البريد
- الرسوم : 170 درهم إماراتي مقابل إصدار بطاقات الهوية للمقيمين (لكل سنة إقامة 100 درهم).
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب تجديد هوية لوافد لا يملك اقامة فعالة

• فوق 15 سنة

- طلب تجديد بطاقة الهوية
- جواز السفر الأصلي
- الإقامة أو تأشيرة الدخول
- بطاقة الهوية المنتهية الصلاحية أو بيانات الشخص أو صورة عن بطاقة الهوية

• استلام البطاقة من البريد

- الرسوم : 170 درهم إماراتي مقابل إصدار بطاقات الهوية للمقيمين (لكل سنة إقامة 100 درهم).
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب هوية لوافد لا يملك اقامة فعالة

• تحت 15 سنة

- طلب اصدار بطاقة هوية جديدة
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- الإقامة أو تأشيرة الدخول
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء
- شهادة الميلاد الاصلية أو هوية الاب أو جواز الاب

• التبصيم والتصوير

• استلام البطاقة من البريد

- الرسوم : 170 درهم إماراتي مقابل إصدار بطاقات الهوية للمقيمين (لكل سنة إقامة 100 درهم).
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

تقديم طلب هوية لوافد لا يملك اقامة فعالة

• تحت 15 سنة

- طلب اصدار بطاقة هوية جديدة
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- الإقامة أو تأشيرة الدخول
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء
- شهادة الميلاد الاصلية أو هوية الاب أو جواز الاب

• التبصيم والتصوير

• استلام البطاقة من البريد

- الرسوم : 170 درهم إماراتي مقابل إصدار بطاقات الهوية للمقيمين (لكل سنة إقامة 100 درهم).
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب استبدال هوية لوافد لا يملك اقامة فعالة

• تحت 15 سنة

- الابلاغ عن فقد بطاقة الهوية
- طلب استبدال بطاقة الهوية
- جواز السفر الأصلي ساري المفعول.
- الإقامة أو تأشيرة الدخول
- صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء أو أزرق فاتح
- بطاقة الهوية المراد استبدالها، وفي حال عدم توفرها (استرجاع بيانات شخص) او صورة من الهوية
- شهادة الميلاد الاصلية أو هوية الاب الاصلية أو جواز الاب الاصل
- استلام البطاقة من البريد
- الرسوم : 370 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

تقديم طلب تجديد هوية لوافد لا يملك اقامة فعالة

• تحت 15 سنة

• طلب تجديد بطاقة الهوية

• شهادة الميلاد الأصلية أو (جواز السفر الأصلي أو بطاقة الهوية للأب) جواز السفر الأصلي

• الإقامة أو تأشيرة الدخول

• صورة شخصية بحجم (3.5×4.5 سم) بخلفية بيضاء

• بطاقة الهوية المنتهية الصلاحية أو بيانات الشخص أو صورة عن بطاقة الهوية

• استلام البطاقة من البريد

• الرسوم : 170 درهم إماراتي مقابل إصدار بطاقات الهوية للمقيمين (لكل سنة إقامة 100 درهم).

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة : ١٢ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

معلومات هامة

- ❖ تطبق رسوم التأخير على معاملات تجديد البطاقة بعد 30 يوم من انتهاء صلاحية البطاقة
- ❖ في حالة ان الطلب يتطلب بصمة تكون فعالية الطلب لمدة 14 يوم حتى اجراء البصمة
- ❖ في حالة وجود نواقص على الطلب يرجى مراجعة المركز ، حيث ان الطلب يكون ساري المفعول لمدة 14 يوم
- ❖ في حال رغبة العميل بتغيير الصورة يرجى ابلاغ الموظفة بذلك في بداية الطلب حيث يتاح لها الخيار لذلك
- ❖ تفرض الغرامة على المتعاملين في حال تأخرهم في التقدم بطلب لتجديد بطاقة الهوية بمبلغ يتراوح بين 20 درهم إماراتي لكل يوم، و1000 درهم إماراتي كحد أقصى

معلومات هامة

• يمكن التقدم بطلب للإعفاء من الغرامات في بعض الحالات منها:

- الفرد الذي غادر الدولة ومضى عليه أكثر من ٣ شهور خارج الدولة، أو المقيم الذي انتهت إقامته وهو خارج الدولة، وانتهت مدة صلاحية بطاقة هويته بعد تاريخ المغادرة، على أن يثبت ذلك بتاريخ الخروج المثبت بوثيقة سفره.
- الفرد الذي انتهت بطاقة هويته بعد إبعاده بأمر أو قرار إداري أو حكم قضائي، أو المحجوز جواز سفره على ذمة قضايا أو بسبب تجديد جواز السفر، على أن يثبت ذلك بموجب كتاب أو إيصال يصدر عن الجهة المختصة التي أبعده أو أوقفته على ذمة قضايا أو بإيصال تجديد جواز السفر.
- الفرد المصاب بمرض معدٍ أو المقعد سريرياً أو ذوي الإعاقة الكلية أو الجزئية على أن يثبت ذلك بموجب شهادة طبية صادرة عن الجهات المختصة بالدولة.
- فئة البعثات الدبلوماسية والقناصل بالسفارات والقنصليات ومن في حكمهم داخل الدولة.
- فئة كبار السنّ (٧٠ سنة فما فوق) غير القادرين على الوصول إلى مراكز خدمة المتعاملين في إمارات الدولة على أن يثبت ذلك بموجب خلاصة القيد أو جواز السفر أو أية وثيقة أخرى معتمدة بالدولة تفيد تحديد سنّ المتعامل.
- فئة الخاضعين للضمان الاجتماعي ومكفولهم على أن تثبت حالتهم بموجب شهادة رسمية صادرة عن وزارة الشؤون الاجتماعية بالدولة أو الجهات المختصة.
- الفرد الذي لم تصدر له بطاقة هوية عن المدة قبل حصوله على جنسية الدولة وقبل حصوله على خلاصة القيد.
- التأخير الناتج عن خطأ مرفقي أو لسبب يعود لأنظمة الهيئة أو أحد موظفيها أو أحد مكاتب الطباعة المكلفة من قبل الهيئة، وترتب على ذلك الخطأ التأخير في التسجيل أو تجديد بطاقة الهوية.

معلومات الاتصال

• ساعات العمل من السبت الى الخميس من الساعة ٨ صباحا الى ٨ مساء

النخيل خلف بنك دبي الإسلامي

خلف بناية كونكورد

• الهاتف : ٠٧٢٢٦٠٦٦٧

• الهاتف المتحرك : ٠٥٦٤٧٤٧٧٠١ و ٠٥٦٤٧٤٧٧٠٤

• فاكس : ٠٧٢٢٦٠٦٦٨

• صندوق بريد : ١٤٢٥ ، رأس الخيمة ، الامارات

• البريد الإلكتروني : T_TYPING@HOTMAIL.COM