

دليل الخدمات « الصحة »

مركز الطالب للخدمات

Altalet
الطالب للخدمات Services

تمهيد

- انطلاقاً من حرصنا الراسخ في مركز الطالب على تعزيز الوعي بخدماتنا، أعدنا هذا الدليل الذي تتضمن صفحاته معلومات وافية عن الخدمات التي نقدمها لكافة المتعاملين. ويساعدكم هذا الدليل على طلب الخدمات التي تحتاجونها. إذ نسعى لتطوير المؤسسة بتقديم خدمات ذات معايير عالمية محورها المتعاملين، ذات جودة عالية من جميع العاملين لدينا.
- نرحب دوماً بتعليقاتكم واقتراحاتكم وملاحظاتكم آمليين استخدامكم لمختلف القنوات التي نوفرها لكم وابداء آرائكم عن مستوى أدائنا للخدمات

مركز الطالب في سطور

أفتتح مركز الطالب للخدمات رسميا بتاريخ 01/04/2010 وهو من ضمن المؤسسات الخاصة التابعة لمراكز الخدمة-تسهيل- التي تعمل على تقديم خدمات وزارة العمل بالانابة وإنجاز المعاملات الخاصة بالوزارة، وذلك من خلال شراكة مؤسساتية مع القطاع الخاص وفق معايير الخدمة الحكومية المتميزة وكانت التجربة تطبيقا مباشرا لاستراتيجية الحكومة الاتحادية التي تنادي بإدخال القطاع الخاص كشريك استراتيجي لمختلف الوزارات والقطاعات الحكومية لتقديم الخدمات والارتقاء بمستوى رضا المتعاملين إذا تتمحور فكرة انشاء مراكز الخدمة حول إنشاء مراكز متخصصة بالتعاون مع القطاع الخاص لإنجاز المعاملات الخاصة بوزارة العمل وتكون تحت مراقبة وإشراف وزارة العمل مباشرة ويعد مركز الطالب من أول المراكز الذي تم إفتتاحها في إمارة راس الخيمة تحت اشراف ادارة وكوادر مواطنة.

الرسالة والقيم

رؤيتنا

تقديم خدمات متكاملة مستدامة

الرسالة

نعمل ان تكون خدماتنا على كفاءة عالية من التميز والريادة

قيمنا

- خدمة العملاء : حيث نكرس أنفسنا لتقديم خدماتنا بدقة ومصداقية وبما ينسجم مع احتياجات عملائنا.
- لنزاهة والأخلاق : نقدم خدماتنا بنزاهة ورقى أخلاقي.
- القيادة والتميز: نضمن تقديم خدماتنا بمستويات جودة مرتفعة وبإداء متميز من خلال خدمة بتقنية عالية.
- السمعة المؤسسية: نعزز بما نقدمه من خدمات مختلفة لعملاء متنوعين.

الميثاق

تحرص وزارة العمل على توفير خدمات متميزة تحقق رضى المتعاملين وتفوق توقعاتهم

أهداف دليل الخدمات

- يهدف الدليل إلى إعطاء العميل صورة شاملة عن باقة الخدمات المقدمة
- يسعى الدليل إلى تعزيز مبدأ الشفافية ونشر المعرفة
- القدرة على الاحتفاظ بالعملاء السابقين
- جذب عملاء جدد
- التميز

Altalet
الطالب للخدمات
Services

ميثاق الخدمة

❖ التزامنا تجاهكم

- سنتعامل معكم باهتمام واحترام وبشاشة
- ستحضون بخدمة متميزة وعادلة
- سنتعامل مع احتياجاتكم بمهنية ونبذل اقصى ما بوسعنا لتلبيتها
- سنقدم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة ، ويتفهم احتياجاتكم ، ويستطيع الاجابة على استفساراتكم
- سنوفر لكم متطلبات كل خدمة ومواعيد انجازها
- سنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب ودون تأخير
- سنقلص عدد الاجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وسلسة
- سنؤمن لكم معلومات دقيقة إجراءات خدمة سليمة
- سنعمل على توفير الخدمة في الاوقات وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الامكان
- سنرحب بأرائكم واقتراحاتكم لنتشارك معكم في تطوير خدماتنا

ميثاق الخدمة

❖ ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم

- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل
- توفير الاوراق الثبوتية
- اعلامنا باسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات
- ابلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة باتمام الخدمة
- الرد على الاستفسارات فريق خدمة المتعاملين لخدمتكم بشكل افضل وفي الوقت المحدد

Altalet
الطالب للخدمات
Services

اللياقة الصحية فئة وafd

- اللياقة الصحية جديد لوافد + بطاقة صحية
 - صورة شخصية (3)
 - صورة جواز السفر
 - صورة التأشيرة
 - كشف عمال (من تسهيل «مركز الطالب») اذا كان عدد العمال اقل من 10

- يتجه العميل لعمل اللياقة في المركز الصحي
- استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة
- الرسوم : 803 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: 8 دقائق

اللياقة الصحية فئة وafd

- تجديد اللياقة الصحية لوافد + بطاقة صحية
 - صورة شخصية (3)
 - صورة جواز السفر
 - صورة اقامة
 - كشف عمال (من تسهيل «مركز الطالب») اذا كان عدد العمال اقل من 10

- يتجه العميل لعمل اللياقة في المركز الصحي
- الرسوم : 803 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: 8 دقائق

اللياقة الصحية فئة و افد

- اللياقة الصحية جديد لوافد
 - صورة شخصية (1)
 - صورة جواز السفر
 - صورة التأشيرة
 - كشف عمال (من تسهيل «مركز الطالب») اذا كان عدد العمال اقل من 10

- يتجه العميل لعمل اللياقة في المركز الصحي
- الرسوم : 296 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: 8 دقائق

اللياقة الصحية فئة وafd

- تجديد اللياقة الصحية لوافد
 - صورة شخصية (١)
 - صورة جواز السفر
 - صورة الاقامة
 - كشف عمال (من تسهيل «مركز الطالب») اذا كان عدد العمال اقل من 10

- يتجه العميل لعمل اللياقة في المركز الصحي
- الرسوم : 296 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: 8 دقائق

اللياقة الصحية فئة وافد لديه تأمين

- اللياقة الصحية جديد لوافد لديه تأمين غير مصدق
 - صورة شخصية (١)
 - صورة جواز السفر
 - صورة اقامة
 - بطاقة تأمين
 - كشف عمال (من تسهيل «مركز الطالب») اذا كان عدد العمال اقل من 10

- يتجه العميل لعمل اللياقة في المركز الصحي
- الرسوم : 464 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: 8 دقائق

اللياقة الصحية فئة وافد لديه تأمين

- تجديد اللياقة الصحية لوافد لديه تأمين مصدق
 - صورة شخصية (1)
 - صورة جواز السفر
 - صورة الاقامة
 - التأمين
 - كشف عمال (من تسهيل «مركز الطالب») اذا كان عدد العمال اقل من 10
- يتجه العميل لعمل اللياقة في المركز الصحي
- الرسوم : 296 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: 8 دقائق

اللياقة الصحية فئة خاصة

- اللياقة الصحية جديد فئة خاصة +بطاقة صحية
 - صورة شخصية (3)
 - صورة جواز السفر
 - التأشيرة
- يتجه العميل لعمل اللياقة في المركز الصحي
- الرسوم : 303 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: 8 دقائق

اللياقة الصحية فئة خاصة

- تجديد اللياقة الصحية فئة خاصة +بطاقة صحية
 - صورة شخصية (3)
 - صورة جواز السفر
 - الاقامة
- يتجه العميل لعمل اللياقة في المركز الصحي
- الرسوم : 303 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: 8 دقائق

اللياقة الصحية فئة خاصة

- اللياقة الصحية جديد فئة خاصة
 - صورة شخصية (1)
 - صورة جواز السفر
- يتجه العميل لعمل اللياقة في المركز الصحي
- الرسوم : 296 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

اللياقة الصحية فئة بدون رسوم

- اللياقة الصحية جديد فئة بدون رسوم +بطاقة صحية
 - صورة شخصية (3)
 - صورة جواز السفر
 - التأشيرة
- يتجه العميل لعمل اللياقة في المركز الصحي
- استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة
- الرسوم : 303 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

اللياقة الصحية فئة بدون رسوم

• تجديد اللياقة الصحية فئة بدون رسوم + بطاقة صحية

- صورة شخصية (3)
- صورة جواز السفر
- الإقامة

• يتجه العميل لعمل اللياقة في المركز الصحي

• استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

• الرسوم : 303 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

بطاقة صحية فئة وافد

- بطاقة صحية جديدة
 - صورة شخصية (2)
 - صورة جواز السفر
 - صورة التأشيرة
- استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة
- الرسوم : 546 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

بطاقة صحية فئة وافد

- تجديد بطاقة صحية
 - صورة شخصية (2)
 - صورة جواز السفر
 - صورة اقامة
- استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة
- الرسوم : 546 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

بطاقة صحية فئة مواطن

- اقل من سنتين
- بطاقة صحية جديدة
 - صورة شخصية (2)
 - صورة جواز السفر
 - صورة من شهادة الميلاد
- استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة
- الرسوم : 72 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

بطاقة صحية فئة مواطن

• من 10-17 سنة

• بطاقة صحية جديدة

▪ صورة شخصية (2)

▪ صورة جواز السفر

• استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

• الرسوم : 96 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

Altalet
الطاب للخدمات
Services

بطاقة صحية فئة مواطن

• اكبر من 17 سنة:

- بطاقة صحية جديدة
 - صورة شخصية (2)
 - صورة جواز السفر

• استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

• الرسوم : 146 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

بطاقة صحية فئة مواطن

• اقل من سنتين

• تجديد البطاقة صحية

▪ صورة شخصية (2)

▪ صورة جواز السفر

▪ صورة من شهادة الميلاد

• استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

• الرسوم : 72 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

بطاقة صحية فئة مواطن

• من 10-17 سنة

- تجديد البطاقة صحية
 - صورة شخصية (2)
 - صورة جواز السفر

• استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

• الرسوم : 96 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

بطاقة صحية فئة مواطن

• اكبر من 17 سنة:

• تجديد بطاقة صحية

▪ صورة شخصية (2)

▪ صورة جواز السفر

• استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

• الرسوم : 146 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

بطاقة صحية فئة مواطني مجلس التعاون

- اقل من سنتين
- بطاقة صحية جديدة
 - صورة شخصية (2)
 - صورة جواز السفر
 - صورة من شهادة الميلاد
- استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة
- الرسوم : 72 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

بطاقة صحية فئة مواطني مجلس التعاون

• من 10-17 سنة

- بطاقة صحية جديدة
 - صورة شخصية (2)
 - صورة جواز السفر

• استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

• الرسوم : 96 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

بطاقة صحية فئة مواطني مجلس التعاون

• اكبر من 17 سنة:

- بطاقة صحية جديدة
 - صورة شخصية (2)
 - صورة جواز السفر

• استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

• الرسوم : 146 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

بطاقة صحية فئة مواطني مجلس التعاون

• اقل من سنتين

• تجديد البطاقة صحية

▪ صورة شخصية (2)

▪ صورة جواز السفر

▪ صورة من شهادة الميلاد

• استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

• الرسوم : 72 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

بطاقة صحية فئة مواطني مجلس التعاون

• من 10-17 سنة

- تجديد البطاقة صحية
 - صورة شخصية (2)
 - صورة جواز السفر

• استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

• الرسوم : 96 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

بطاقة صحية فئة مواطني مجلس التعاون

• اكبر من 17 سنة:

• تجديد بطاقة صحية

▪ صورة شخصية (2)

▪ صورة جواز السفر

• استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

• الرسوم : 146 درهم

• الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

Altalet
الطالب للخدمات
Services

بطاقة الصحية فئة خاصة

- بطاقة الصحية جديد فئة خاصة
 - صورة شخصية (2)
 - صورة جواز السفر

- استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة
- الرسوم : 46 درهم
- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

بطاقة الصحية فئة خاصة

- تجديد بطاقة الصحية فئة خاصة

- صورة شخصية (2)
- صورة جواز السفر

- استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

- الرسوم : 46 درهم

- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

بطاقة الصحية فئة بدون رسوم

- بطاقة الصحية جديد فئة بدون رسوم

- صورة شخصية (2)

- صورة جواز السفر

- استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

- الرسوم : 46 درهم

- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

بطاقة الصحية فئة بدون رسوم

- تجديد بطاقة الصحية فئة بدون رسوم

- صورة شخصية (2)

- صورة جواز السفر

- استلام البطاقة الصحية من هيئة الصحة

- الرسوم : 46 درهم

- الوقت المستغرق لانجاز المعاملة: ٨ دقائق

معلومات هامة

نوع الفحص	الفئات المشمولة في الفحص اللياقة الصحية
الكشف السريري (المعاينة الجسمانية)	جميع الفئات من هم اكبر من 18
الفحص عن داء التدرن الرئوي عن طريق فحص الأشعة	جميع الفئات من هم اكبر من 18
الفحص عن فيروس نقص المناعة المكتسبة	جميع الفئات من هم اكبر من 18
الفحص عن التهاب الكبد البائي	<ul style="list-style-type: none">•مربيات الأطفال•خدم المنازل•العاملون في صالونات الحلاقة والتجميل و النوادي الصحية•العاملون في تجهيز ومراقبة الأغذية•العاملون في المطاعم و الكافيتيريات
الفحص عن داء الزهري	<ul style="list-style-type: none">•مربيات الأطفال•خدم المنازل•العاملون في صالونات الحلاقة والتجميل و النوادي الصحية•العاملون في تجهيز ومراقبة الأغذية•العاملون في المطاعم و الكافيتيريات
الفحص الحمل للإناث	مربيات الأطفال خدم المنازل

Altalet

الطالب للخدمات

SERVICES

معلومات هامة

اذا كان الفحص الطبي مربيات الأطفال، وخدم المنازل، والعاملون في صالونات الحلاقة والتجميل و النوادي الصحية، العاملون في تجهيز ومراقبة الأغذية، العاملون في المطاعم و الكافيتيريات فان رسوم طلب اللياقة تكون قيمة المعاملة 903 درهم

Altalet
الطالب للخدمات
Services

معلومات الاتصال

• ساعات العمل من السبت الى الخميس من الساعة ٨ صباحا الى ٨ مساء

النخيل خلف بنك دبي الإسلامي

خلف بناية كونكورد

• الهاتف : ٠٧٢٢٦٠٦٦٧

• الهاتف المتحرك : ٠٥٦٤٧٤٧٧٠١ و ٠٥٦٤٧٤٧٧٠٤

• فاكس : ٠٧٢٢٦٠٦٦٨

• صندوق بريد : ١٤٢٥ ، رأس الخيمة ، الامارات

• البريد الإلكتروني : T_TYPING@HOTMAIL.COM